

**A cura del Partner di Aruba Pec S.p.A.**

Compilare in Stampatello

\_\_\_\_\_  
Ragione Sociale\_\_\_\_\_  
P. Iva\_\_\_\_\_  
Legale Rappresentate (Nome Cognome)

Timbro

\_\_\_\_\_  
Firma

## MODULO D'ORDINE

### SERVIZI POSTA ELETTRONICA CERTIFICATA - Cliente Partner

Il/La sottoscritto/a, Nome \_\_\_\_\_ Cognome \_\_\_\_\_

C.F. \_\_\_\_\_ nato/a il \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_ a \_\_\_\_\_ Pr. (\_\_\_\_)

Nazionalità \_\_\_\_\_ residente in \_\_\_\_\_ Pr. (\_\_\_\_) Cap. \_\_\_\_\_

Indirizzo \_\_\_\_\_ n. \_\_\_\_\_

Indirizzo E-Mail \_\_\_\_\_ @ \_\_\_\_\_

 libero professionista con P.Iva \_\_\_\_\_ nella sua qualità di titolare/Legale rappresentante della \_\_\_\_\_

con sede in \_\_\_\_\_ Pr. (\_\_\_\_) Cap. \_\_\_\_\_

Indirizzo \_\_\_\_\_ n. \_\_\_\_\_

C.F. \_\_\_\_\_ P.IVA \_\_\_\_\_

in ragione del contratto di fornitura dei **Servizi Posta Elettronica Certificata** concluso con il PARTNER di Aruba Pec S.p.A. sopra indicato, con la sottoscrizione del presente atto, nella sua qualità di CLIENTE PARTNER

**CHIEDE** alla società Aruba Pec S.p.A., Gestore iscritto nell'elenco pubblico dei Gestori di Posta Elettronica Certificata predisposto, tenuto ed aggiornato dall'Agenzia per l'Italia Digitale - AgID, e come tale unico responsabile, ai sensi e per gli effetti del DPR 68/2005, nei confronti del titolare di una casella di PEC in ordine alla sicurezza della trasmissione, alla conservazione dei log e ad ogni altro aspetto che attiene all'erogazione del servizio di PEC a norma, l'erogazione del Servizio di **POSTA ELETTRONICA CERTIFICATA** come previsto dalle "Condizioni di erogazione Servizi di Posta Elettronica Certificata – Cliente Partner" e dal Manuale Operativo. A tal proposito, consapevole che chiunque rilascia dichiarazioni mendaci è punito ai sensi del codice penale e delle leggi speciali in materia (art. 76 DPR 445/2000), ai sensi e per effetti di cui all'art. 46 DPR 445/2000,

**DICHIARA** di possedere il Codice Fiscale sopra indicato, che le informazioni e i dati sopra indicati sono corretti, aggiornati e veritieri, e di accettare integralmente, con la sottoscrizione del presente Modulo, dopo averne presa espressa ed attenta visione, le **Condizioni di erogazione Servizi di Posta Elettronica Certificata – Cliente Partner - versione 3.4**, allegate al presente Modulo, e gli altri documenti ivi richiamati, ivi compreso il Manuale Operativo presente al link <https://www.pec.it/termini-condizioni.aspx>, che formano il "Contratto" che disciplina l'erogazione dei Servizi Posta Elettronica Certificata ai Clienti Partner.

Luogo \_\_\_\_\_, data \_\_\_\_\_

Il Cliente Partner (Timbro e Firma)

Ai sensi e per gli effetti degli art. 1341 e 1342 c.c., il Sottoscritto dichiara di aver preso chiara ed esatta visione e di approvare espressamente ed in modo specifico le seguenti clausole delle **Condizioni di erogazione Servizi di Posta Elettronica Certificata - Cliente Partner - versione 3.4**: 2) Struttura del Contratto e ordine di prevalenza; 4) Perfezionamento del Contratto; 5) Durata del Contratto e cessazione; 6) Attivazione del Servizio, erogazione, durata, rinnovo e cessazione; 8) Requisiti; 9) Caratteristiche del Servizio; 13) Obblighi e limitazioni di responsabilità di Aruba Pec; 14) Obblighi e diritti del Cliente Partner; 15) Sospensione del Servizio; 19) Ultrattività; 21) Clausola risolutiva espressa – risoluzione per inadempimento – condizioni risolutive; 22) Recesso; 24) Modifiche al Contratto e/o alle Policy Aruba Pec; 25) Miscellanea; 26) Legge applicabile e foro competente; 27) Rinvio al Manuale Operativo.

Luogo \_\_\_\_\_, data \_\_\_\_\_  
Il Cliente Partner (Timbro e Firma)

Con la sottoscrizione del presente Modulo d'ordine il firmatario dichiara di aver preso visione ed accettare integralmente l'informativa contenuta all'art. 17 delle Condizioni di erogazione Servizi di Posta Elettronica Certificata – Cliente Partner quale sua parte integrante e sostanziale e presta il proprio consenso al trattamento dei dati con le modalità e per le finalità ivi descritte.

In particolare con riferimento alle attività di invio di materiale pubblicitario, di marketing diretto, di ricerche di mercato e customer satisfaction),

- presto il consenso
- non presto il consenso

con riferimento alle attività di comunicazione alle società del gruppo cui appartiene il Titolare del trattamento, per finalità di marketing proprie delle stesse

- presto il consenso
- non presta il consenso

Il firmatario, in qualità di Titolare dei dati personali trattati mediante il Servizio prescelto, dopo aver preso esatta visione della Nomina a Responsabile del trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 28 del Regolamento UE 2016/679 ("GDPR") contenuta nel documento sopra richiamato,

- dichiara di accettarne integralmente i contenuti, facendoli propri in ogni sua parte, e di nominare Aruba PEC S.p.a. Responsabile del trattamento dei dati personali.

Luogo \_\_\_\_\_, data \_\_\_\_\_  
Il Cliente Partner (Timbro e Firma)

**Condizioni di erogazione Servizi di Posta Elettronica  
Certificata– Cliente Partner**

29. Rinvio al Manuale Operativo..... 14

**Disposizioni di carattere generale**

Le presenti Condizioni di fornitura, unitamente ai documenti indicati al successivo Art. 2, disciplinano, con l'ordine di prevalenza ivi indicato, diritti e obblighi di Aruba Pec e del Cliente Partner nell'ambito della fornitura del Servizio commercializzato al Cliente Partner dal Partner ed erogato da Aruba Pec.

**Indice degli articoli**

1. Definizioni .....	3
2. Struttura del Contratto e ordine di prevalenza .....	4
3. Oggetto del Contratto.....	4
4. Perfezionamento del Contratto.....	4
5. Durata del Contratto e cessazione.....	5
6. Attivazione del Servizio, erogazione, durata, rinnovo e cessazione .....	5
7. Disattivazione del Servizio prima della scadenza.....	5
8. Requisiti .....	6
9. Caratteristiche del Servizio .....	6
10. Accesso al Servizio .....	6
11. Assistenza .....	7
12. Documentazione.....	7
13. Obblighi e limitazioni di responsabilità di Aruba Pec .....	7
14. Obblighi e diritti del Cliente Partner .....	8
15. Sospensione del Servizio.....	10
16. Informativa ex art. 52, 53, 64 e ss. e 5 d.lgs. 206/2005 11 ed art. 7 d.lgs. 70/2003.....	11
17. Trattamento dei dati personali.....	11
18. Nomina a Responsabile del Trattamento .....	11
19. Ultrattività .....	12
20. Modifiche ai dati .....	12
21. Clausola risolutiva espressa – risoluzione per inadempimento – condizioni risolutive .....	12
22. Recesso .....	12
23. Accordi particolari fra il Cliente Partner ed il Partner.....	13
24. Modifiche al Contratto e/o alle Policy Aruba Pec.....	13
25. Copyright e licenze .....	13
26. Sicurezza delle informazioni .....	13
27. Miscellanea .....	13
28. Legge applicabile e foro competente .....	14

**1. Definizioni**

Ferme le altre definizioni riportate nel Manuale Operativo, i termini sotto riportati hanno il seguente significato:

**24/7/365:** acronimo utilizzato nel Contratto per indicare la continuità 24 ore su 24, 7 giorni alla settimana, 365 giorni all'anno.

**Aruba Pec:** Aruba Pec S.p.A. iscritta nell'elenco pubblico dei Gestori di Posta Elettronica Certificata predisposto, tenuto ed aggiornato dall'Agenzia per l'Italia Digitale (gestione ex DigitPA), che gestisce ed eroga il Servizio di Posta Elettronica Certificata e Supervisore.

**Casella PEC:** casella di Posta Elettronica Certificata definita all'interno di un dominio PEC alla quale è associato un sistema di "trasporto" di documenti informatici che presenta delle forti similitudini con il servizio di posta elettronica "tradizionale", cui però sono state aggiunte delle caratteristiche tali da fornire agli utenti la certezza, a valore legale, dell'invio e della consegna (o meno) dei messaggi email al destinatario.

**Cliente Partner:** la persona fisica o giuridica o altro tipo di società o ente al quale il Partner commercializza e/o concede in uso il Servizio.

**Condizioni:** le presenti condizioni di fornitura dei servizi di posta elettronica certificata.

**Conferma di attivazione:** la comunicazione con la quale si conferma l'avvenuta attivazione del Servizio ordinato.

**Contratto:** il regolamento costituito dal complesso dei documenti indicati all'articolo 2.1. disciplinante il rapporto tra le Parti.

**Credenziali di accesso:** le credenziali inviate da Aruba Pec al Cliente Partner a seguito dell'attivazione del Servizio.

**Dominio certificato PEC:** nome a dominio dedicato alla/e casella/e PEC che sarà certificato a cura di Aruba PEC, la quale opera in qualità di Gestore, e che sarà trasmesso ai fini della sua iscrizione in un elenco tenuto dall'Agenzia per l'Italia Digitale con accesso consentito ai soli gestori di PEC.

**Dominio di II livello:** nome a dominio registrato e/o mantenuto da un soggetto abilitato presso l'autorità competente.

**Informazioni confidenziali:** (i) le informazioni relative ad Aruba Pec e da essa ritenute o classificate come riservate e/o confidenziali di cui il Cliente Partner abbia avuto conoscenza per qualsivoglia ragione legata all'applicazione del contratto e/o (ii) le informazioni relative ad Aruba Pec che, per loro natura, contenuto o circostanza in cui vengono rivelate, normalmente verrebbero considerate tali. Al riguardo, a titolo esemplificativo e non esaustivo, informazioni confidenziali di Aruba Pec sono tutte le prestazioni, le caratteristiche, le configurazioni e le informazioni tecniche del Servizio, i preventivi, le relazioni di audit o di sicurezza, i piani di sviluppo del prodotto.

**Manuale Operativo:** il Manuale Operativo Posta Elettronica Certificata predisposto da Aruba Pec, disponibile al link [hiip://www.pec.it/Documentazione.aspx](http://www.pec.it/Documentazione.aspx).

**Modulo di ordine:** modulo che, compilato dal Cliente Partner e inviato al Partner attraverso il sito web [hiip://areaclienti.arubapec.it](http://areaclienti.arubapec.it), se abilitato, ovvero con altro mezzo previa sua sottoscrizione, formalizza la richiesta di attivazione del Servizio.

**Offerta:** il documento predisposto dal Partner e consegnato al Cliente Partner in cui sono descritte le caratteristiche tecniche e le condizioni economiche dei Servizi. **Pannello:** l'area per la gestione dei Servizi alla quale il Cliente Partner accede con le proprie Credenziali di accesso dalla pagina [hiip://www.pec.it/](http://www.pec.it/). **Parti:** Aruba Pec ed il Cliente Partner.

**Partner:** la persona, fisica o giuridica, che commercializza il Servizio al Cliente Partner in forza di autonomo e specifico contratto concluso con Aruba Pec.

**Policy di utilizzo dei servizi Aruba Pec:** il documento pubblicato alla pagina web [hiip://www.pec.it/PartnerDocumentazione.aspx](http://www.pec.it/PartnerDocumentazione.aspx) nel quale vengono indicate le norme comportamentali e i limiti di utilizzo dei Servizi cui sono soggetti tutti coloro che li utilizzano;

**Servizi Aggiuntivi:** le prestazioni addizionali al Servizio, nelle soluzioni espressamente previste nelle Specifiche Tecniche, di cui il Cliente Partner può chiedere l'attivazione, previo pagamento del relativo corrispettivo.

**Servizio o Servizi:** ciascuno dei Servizi di Posta Elettronica Certificata, come meglio descritti nel Manuale Operativo e/o nelle Specifiche Tecniche, erogati da Aruba Pec che il Partner, previa conclusione di autonomo contratto, commercializza al Cliente Partner.

**Specifiche tecniche:** le informazioni riportate nei documenti tecnici messi a disposizione del Cliente Partner, se presenti, e/o quelle pubblicate sui siti web [www.pec.it](http://www.pec.it) e/o [hiip://kb.aruba.it/](http://kb.aruba.it/) nella sezione dedicata a ciascun Servizio, contenenti le caratteristiche tecniche del medesimo. **Titolare:** il soggetto intestatario di ciascun Servizio.

## 2. Struttura del Contratto e ordine di prevalenza

**2.1** Costituiscono parte integrante del Contratto dal momento e per effetto della sottoscrizione del Modulo d'ordine, ad eccezione della Conferma di attivazione che forma parte integrante del Contratto dal momento in cui viene inviata al Cliente Partner, i documenti sotto indicati da interpretarsi ed applicarsi con l'ordine di prevalenza che segue: 1) Modulo di ordine;

- 2) Specifiche tecniche;
- 3) Condizioni;
- 4) Manuale Operativo;
- 5) Conferma di attivazione;
- 6) Policy privacy Aruba Pec;
- 7) Policy di utilizzo dei servizi erogati da Aruba Pec.

**2.2** Il documento di cui al precedente art. 2.1. sub 1) dovrà essere accettato dal Cliente Partner, in modalità cartacea o telematica, se abilitata, e consegnato al Partner per la sua messa a disposizione ad Aruba Pec.

**2.3** Il Cliente Partner dichiara e riconosce che il Manuale Operativo è di esclusiva proprietà di Aruba Pec, la quale come tale è l'unica ed esclusiva titolare di ogni relativo diritto intellettuale; il Cliente Partner dichiara di aver preso visione, di conoscere, di accettare e di fare proprio in ogni sua parte, il contenuto di detto Manuale.

## 3. Oggetto del Contratto

**3.1** Oggetto del Contratto è l'erogazione al Cliente Partner dei Servizi dal medesimo ordinati ed indicati nel Modulo d'ordine con le caratteristiche tecniche, alle condizioni economiche, nella tipologia e con le modalità riportate nei documenti sopra menzionati.

**3.2** Qualsiasi prestazione ulteriore rispetto a quelle oggetto del Contratto potrà essere fornita, previo esame di fattibilità, su richiesta specifica del Cliente Partner a condizioni, termini e corrispettivi da concordare.

**3.3** Il Cliente Partner prende atto ed accetta che il Servizio viene erogato da Aruba Pec in forza di autonomo e specifico accordo concluso dalla stessa con il Partner, pertanto il Cliente Partner solleva ora per allora Aruba Pec da ogni e qualsiasi responsabilità per la mancata o ritardata erogazione del Servizio così come per la sua interruzione, temporanea o definitiva, per fatto imputabile al Partner.

**3.4** Resta inteso che il Cliente Partner paga il corrispettivo per la fornitura del Servizio al Partner in forza di diverso, specifico ed autonomo contratto, come indicato al successivo art. 22, pertanto nulla è dovuto dal Cliente Partner ad Aruba Pec per le prestazioni dalla stessa rese (erogazione Servizio) in forza del Contratto.

## 4. Perfezionamento del Contratto

**4.1** L'invio del Modulo d'ordine comporta l'integrale accettazione da parte del Cliente Partner delle presenti Condizioni e costituisce proposta contrattuale ai sensi dell'Art. 1326 cod. civ. nei confronti di Aruba Pec, la quale è libera di accettare o rifiutare detta proposta. In caso di accettazione, il Contratto si perfeziona ed entra in vigore con l'attivazione del primo Servizio tra quelli indicati nel Modulo d'ordine; seguirà invio della relativa e mail di Conferma di attivazione. Resta inteso, in ogni caso, che l'utilizzo del Servizio da parte del Cliente Partner attesta l'accettazione di tutte le condizioni contrattuali.

**4.2** In difetto di accettazione della proposta inviata dal Cliente Partner e, comunque, in qualsiasi caso di mancata attivazione del Servizio, il Cliente Partner prende atto ed accetta di non poter avanzare nei confronti di Aruba Pec alcuna richiesta di indennizzo, di risarcimento del danno o pretesa di alcun genere ma dovrà far valere ogni suo diritto e le conseguenti azioni esclusivamente nei confronti del Partner. In caso di

rifiuto della proposta, Aruba Pec non sarà tenuta a fornire alcun giustificativo in merito.

**4.3** Il Cliente Partner solleva fin da ora Aruba Pec da qualsiasi responsabilità per il mancato perfezionamento del Contratto e/o per la mancata attivazione del Servizio imputabile a fatto del Partner ed in ogni caso e si impegna a manlevare e/o tenere indenne la stessa Aruba Pec da ogni richiesta di risarcimento da chiunque avanzata.

**4.4** Il Contratto è concluso in lingua italiana, eventuali altre versioni in lingua straniera sono messe a disposizione del Cliente Partner esclusivamente a titolo di cortesia.

## **5. Durata del Contratto e cessazione**

**5.1** Il Contratto decorre dal suo perfezionamento come definito al precedente art. 4, ed ha durata pari a quella pattuita direttamente tra il Partner ed il Cliente Partner, fatti salvi i casi di sua cessazione come previsti nel Contratto stesso.

**5.2** Se non diversamente previsto dal Contratto, esso termina e comunque cessa di avere efficacia, automaticamente ed immediatamente senza necessità di alcuna comunicazione alla scadenza dell'ultimo Servizio fornito.

**5.3** Resta inteso tra le Parti che la cessazione, per qualsiasi causa, del Contratto comporta l'automatica cessazione di ciascun Servizio.

**5.4** Fatte salve le altre disposizioni in materia contenute nel Contratto, il Cliente Partner solleva ora per allora Aruba Pec da ogni e qualsiasi responsabilità per il mancato rinnovo del Contratto ovvero per la sua anticipata cessazione per fatto imputabile al Partner e si impegna a manlevare e/o tenere indenne la stessa Aruba Pec da ogni richiesta di risarcimento da chiunque avanzata.

## **6. Attivazione del Servizio, erogazione, durata, rinnovo e cessazione**

**6.1** Salvo diverso accordo tra le Parti, il Servizio è attivato ed erogato nel rispetto dell'ordine cronologico delle richieste pervenute e dei tempi resi necessari dalla disponibilità delle risorse hardware e software, e comunque entro i termini indicati da Aruba Pec al Partner ed a condizione che lo stesso Partner abbia eseguito le attività previste a proprio carico ai fini di detta attivazione. Resta altresì inteso che l'attivazione potrà avvenire solo dopo che il Cliente Partner avrà correttamente eseguito le attività previste a suo carico.

**6.2** Fatte salve le altre disposizioni in materia contenute nel Contratto il Cliente Partner prende atto ed accetta che nessun diritto o pretesa potrà far valere nei confronti di Aruba Pec per la omessa o ritardata attivazione e/o erogazione del Servizio se tale evento è dovuto a responsabilità del Partner ed in ogni caso si impegna a manlevare e/o tenere indenne la stessa Aruba Pec da ogni richiesta di risarcimento da chiunque avanzata.

**6.3** Ciascuno dei Servizi ha la durata stabilita in fase d'ordine ed è erogato fino alla data di sua scadenza, come individuata nel Contratto.

**6.4** Prima della scadenza di ciascun Servizio, il Cliente Partner potrà rinnovare il Servizio rivolgendosi al Partner, sulla base del Listino prezzi e delle altre condizioni contrattuali vigenti al momento del rinnovo. Preferibilmente, il rinnovo del Servizio dovrà essere perfezionato dal Cliente Partner almeno 15 (quindici) giorni prima della scadenza del Servizio. Completata la procedura di rinnovo come sopra descritta, il Servizio si rinnoverà per il periodo di tempo contrattualmente pattuito con decorrenza dal giorno successivo a quello di scadenza del Servizio rinnovato.

**6.5** Alla data di scadenza fissata per i Servizi prescelti, e comunque al termine del rapporto contrattuale a qualsiasi causa dovuto, in assenza di rinnovo, i Servizi saranno disattivati e le Parti saranno libere dalle reciproche obbligazioni, salvo quanto previsto al successivo art. 6.6 per la Casella PEC.

**6.6** Fermo quanto indicato ai precedenti comma del presente art. 6, nel caso in cui alla data di scadenza il Cliente Partner non abbia rinnovato la Casella PEC questa sarà sospesa ed il Cliente Partner non potrà accedervi e/o utilizzarla; Il Cliente Partner avrà la possibilità di rinnovare la Casella PEC per altri 60 (sessanta) giorni decorrenti dalla data di scadenza, trascorsi inutilmente i quali la Casella PEC sarà disattivata, restando esplicitamente esclusa, ora per allora, ogni e qualsiasi responsabilità da parte di Aruba Pec.

**6.7** All'approssimarsi della data di scadenza, Aruba Pec a mero titolo di cortesia e quindi senza con ciò assumere alcuna obbligazione nei confronti del Cliente Partner, si riserva di inviare al medesimo a mezzo e-mail avviso di prossima scadenza del Servizio.

**6.8** Resta inteso tra le Parti che il Cliente Partner dovrà provvedere autonomamente a recuperare copia dei contenuti e/o informazioni dal medesimo gestiti mediante il Servizio prima che lo stesso sia disattivato da Aruba Pec, non avendo quest'ultima alcun obbligo di provvedere al materiale salvataggio nonché alla consegna al Cliente Partner di detti contenuti. Con la cessazione del Contratto, il Cliente Partner autorizza sin da ora Aruba Pec a disattivare il Servizio e a cancellare i contenuti da Egli gestiti mediante il Servizio.

## **7. Disattivazione del Servizio prima della scadenza**

Il Cliente Partner prende atto ed accetta che potrà chiedere al Partner la disattivazione di uno o di tutti i Servizi attivi in suo favore in data antecedente la loro scadenza. Il Cliente Partner prende atto ed accetta che qualsiasi eventuale richiesta di rimborso al riguardo dovrà essere rivolta esclusivamente nei confronti del Partner atteso che le condizioni economiche relative alla fornitura del Servizio sono state definite e regolate dal Cliente Partner con il Partner in forza di autonomo e separato accordo. Alcun indennizzo, rimborso o risarcimento del danno sarà dovuto al Cliente Partner da Aruba Pec.

## 8. Requisiti

Il Cliente Partner, per poter ordinare ed usufruire del Servizio, è tenuto a dotarsi autonomamente delle risorse hardware e software necessarie alla fruizione del Servizio assumendosi al riguardo ogni responsabilità per la loro funzionalità e compatibilità con il predetto servizio e per la loro corretta configurazione. Il Cliente Partner manleva fin da ora Aruba Pec da qualsiasi responsabilità circa eventuali problemi di configurazione, funzionalità o compatibilità delle risorse hardware o software rispetto a detto servizio.

## 9. Caratteristiche del Servizio

**9.1** Il Cliente Partner, durante il periodo di validità del Servizio PEC o in fase di rinnovo, potrà richiedere la conversione del servizio e/o l'upgrade di spazio delle Caselle PEC nell'ambito delle eventuali possibili soluzioni ad Egli rese disponibili, provvedendo al pagamento del relativo prezzo.

Resta inteso che il Servizio PEC, così ottenuto, indipendentemente dalla data della sua conversione e/o upgrade, mantiene la medesima data di scadenza del Servizio originariamente ordinato dal Cliente Partner.

**9.2** Il Cliente Partner prende atto ed accetta che la/e Casella/e PEC ha/hanno la capienza indicata nella singola offerta scelta dal Cliente Partner e che, pertanto, nell'ipotesi in cui si raggiunga la quota ivi indicata non sarà più possibile ricevere messaggi. Il Cliente Partner prende atto ed accetta che è suo esclusivo onere provvedere in modo autonomo alla cancellazione dei messaggi per poter liberare spazio. Il Cliente Partner manleva fin da ora Aruba Pec da qualsiasi responsabilità per la mancata ricezione dei messaggi di posta.

**9.3** Il Cliente Partner, assegnatario di una Casella PEC, ha facoltà di acquistare, mediante apposito ordine e pagamento del relativo corrispettivo, uno o più dei Servizi Aggiuntivi tra le opzioni messe a sua disposizione da Aruba Pec. Il Cliente Partner prende atto ed accetta che i Servizi Aggiuntivi sono forniti con le modalità, i termini e le caratteristiche tecniche ed economiche indicate sul sito aziendale [www.pec.it](http://www.pec.it) e su quello di assistenza <http://kb.aruba.it/>, nelle apposite sezioni ad essi dedicate, di cui il Cliente Partner dichiara di aver preso visione e di accettare ed a cui si rinvia integralmente. Resta inteso che i Servizi Aggiuntivi, indipendentemente dal momento della loro attivazione, assumono la medesima data di scadenza della Casella PEC cui sono associati e non potranno essere acquistati nei 3 (tre) mesi antecedenti la predetta scadenza. L'attivazione e la fornitura dei Servizi Aggiuntivi sono disciplinate dalle presenti Condizioni di fornitura.

**9.4** In caso di attivazione del Pannello Supervisore, che consente, attraverso un'interfaccia web sicura, di gestire i messaggi PEC di una o più Caselle PEC, il Cliente Partner prende atto ed accetta, che:

a) le procedure di gestione dei messaggi in entrata/uscita delle Caselle PEC mediante il Pannello Supervisore sono di sua piena ed esclusiva responsabilità; il Cliente Partner provvede di propria iniziativa ed

autonomamente ad indicare le Caselle PEC da gestire mediante il Pannello Supervisore procurandosi il consenso dei terzi Titolari delle predette Caselle PEC;

b) il Cliente Partner, nella consapevolezza che il Pannello Supervisore consente di gestire i messaggi in entrata/uscita di una o più Caselle PEC intestate a terzi Titolari mediante accesso alla singola Casella, dichiara di aver ricevuto dagli stessi il consenso alle predette operazioni e di sollevare e tenere indenne Aruba Pec da qualsiasi responsabilità in merito all'utilizzo del Pannello Supervisore e/o delle Caselle PEC gestite con esso nonché da qualsiasi richiesta di danno diretto e/o indiretto da chiunque avanzata;

c) la Casella PEC, nonché gli altri recapiti, associati al Pannello Supervisore e dal Cliente Partner indicati in fase d'ordine devono rimanere validi, attivi e funzionanti per tutta la durata del Servizio; in caso contrario Aruba Pec non garantisce il corretto funzionamento del Pannello Supervisore, rimanendo sollevata da ogni responsabilità in proposito; Aruba Pec non potrà in nessun caso essere ritenuta responsabile di qualsiasi danno diretto e/o indiretto da chiunque subito derivante dalla gestione delle Caselle PEC da parte del Cliente Partner mediante il Pannello Supervisore e/o dei Titolari di dette Caselle PEC;

d) il Cliente Partner, dichiarando di sollevare Aruba Pec da qualsiasi responsabilità in merito, prende atto e si impegna a comunicare a ciascuno dei Titolari delle Caselle PEC: (i) che questi ultimi possono richiedere, in ogni momento tramite procedura automatica, di eliminare la propria Casella PEC dal Pannello Supervisore, e che (ii) tale facoltà è riconosciuta anche al Cliente Partner medesimo.

## 10. Accesso al Servizio

Il Cliente Partner dichiara di essere l'unico ed esclusivo amministratore del Servizio e come tale di essere l'unico soggetto in possesso delle Credenziali di accesso ad esso. Fermo restando quanto sopra, il Cliente Partner mantiene la facoltà di decidere, a proprio ed esclusivo rischio, se e con quali modalità abilitare l'accesso al Servizio a terzi; in tali casi, anche qualora l'accesso a terzi sia consentito per il tramite dei Servizi erogati da Aruba Pec, il Cliente Partner dichiara di: (i) essere l'unico ed esclusivo responsabile di tali accessi, rispondendo di essi e delle attività a loro conseguenti come se fossero state da egli stesso eseguite, e (ii) di impegnarsi ora per allora a mantenere indenni e manlevare Aruba Pec da ogni e qualsiasi richiesta o pretesa di chiunque per i danni agli stessi arrecati dal o mediante l'utilizzo del Servizio. Il Cliente Partner dovrà sostenere tutti i costi, risarcimento di danni ed oneri, incluse le eventuali spese legali, che dovessero scaturire da tali azioni di responsabilità e si impegna ad informare Aruba Pec qualora tale azione dovesse essere intentata nei propri confronti.

## 11. Assistenza

Il servizio di assistenza viene erogato in favore del Cliente Partner direttamente dal Partner e/o da Aruba Pec con le modalità previste nel Manuale di riferimento del Servizio. Il Cliente Partner potrà contattare il Call Center Dedicato direttamente ai recapiti indicati alla pagina web <http://www.pec.it/Contacts.aspx>.

## 12. Documentazione

Il Cliente Partner prende atto che, come previsto dalla vigente normativa in materia di PEC, art. 11 D.P.R. n. 68/2005, durante le fasi di trasmissione del messaggio di posta elettronica certificata, Aruba Pec mantiene traccia delle operazioni svolte su un apposito log dei messaggi. I dati contenuti nel suddetto registro sono conservati da Aruba Pec per trenta mesi. Pertanto, entro il predetto termine il Cliente Partner potrà richiedere ad Aruba Pec un estratto del file di log relativo ad un messaggio afferente la propria casella di posta elettronica certificata, specificando nella richiesta la data di invio o di ricezione, gli indirizzi di PEC del mittente e del/i destinatario/i e facoltativamente l'oggetto del messaggio. Per quanto riguarda gli eventuali altri log generati e conservati da Aruba Pec saranno esibiti in conformità alle vigenti disposizioni di legge e costituiranno piena ed incontrovertibile prova dei fatti e degli atti compiuti dal Cliente Partner medesimo in relazione ad Aruba Pec.

## 13. Obblighi e limitazioni di responsabilità di Aruba Pec

**13.1** Aruba Pec garantisce al Cliente Partner l'erogazione di ciascun Servizio 24/7/365 in conformità a quanto previsto dalle Specifiche tecniche e nel Contratto. Aruba Pec assume obbligazioni di mezzi e non di risultato e non garantisce che il Servizio ordinato dal Cliente Partner si adatti perfettamente a scopi particolari o comunque alle esigenze del medesimo.

**13.2** Gli obblighi e le responsabilità di Aruba Pec verso il Cliente Partner sono esclusivamente quelli definiti dal Contratto pertanto in qualsiasi caso di violazione o inadempimento imputabile ad essa, la stessa non risponde per un importo superiore a quello ad essa versato dal Partner quale corrispettivo del Servizio, ordinato o rinnovato dal Cliente Partner, interessato dall'evento dannoso, riferito al mese in cui detto evento si è verificato. Resta espressamente escluso, ora per allora, qualsiasi altro indennizzo o risarcimento al Cliente Partner per danni diretti o indiretti di qualsiasi natura e specie.

**13.3** Aruba Pec non effettua nessun backup specifico dei dati e/o informazioni e/o contenuti trattati dal Cliente Partner mediante i Servizi. Il Cliente Partner è pertanto tenuto ad effettuare, a propria cura e spese, il backup completo dei dati e/o informazioni e/o contenuti da egli immessi e/o trattati mediante il Servizio ed a prendere tutte le necessarie misure di sicurezza per la salvaguardia dei medesimi. Aruba Pec in ogni caso non offre alcuna garanzia relativamente all'utilizzo del Servizio per quanto riguarda la tutela e la conservazione dei suddetti dati e/o informazioni e/o contenuti.

**13.4** Aruba Pec non sarà considerata in nessun caso responsabile per l'uso fatto del Servizio in relazione a situazioni critiche che comportino, a titolo esemplificativo, rischi specifici per l'incolumità delle persone, danni ambientali, rischi specifici in relazione a servizi di trasporto di massa, alla gestione di impianti nucleari e chimici e di dispositivi medici; in tali casi, Aruba Pec si rendono disponibili a valutare e negoziare con il Cliente Partner uno specifico accordo "mission critical" con i rispettivi "SLA".

**13.5** Aruba Pec non presta alcuna garanzia sulla validità ed efficacia, anche probatoria, del Servizio o di qualsiasi dato, informazione, messaggio, atto o documento ad esso associato o comunque immesso, comunicato, trasmesso, conservato o in ogni modo trattato mediante il Servizio medesimo:

- a) quando il Cliente Partner intende utilizzarli o farli valere in Stati ovvero ordinamenti diversi da quello Italiano,
- b) per la loro segretezza e/o integrità (nel senso che eventuali violazioni di queste ultime sono, di norma, rilevabili dall'Utente o dal destinatario attraverso l'apposita procedura di verifica).

**13.6** Aruba Pec non assume, in nessun caso, alcuna responsabilità per le informazioni, i dati, i contenuti immessi o trasmessi e, comunque, trattati dal Cliente Partner mediante il Servizio ed in genere per l'uso fatto dal medesimo del predetto Servizio e si riserva di adottare qualsiasi iniziativa ed azione, a tutela dei propri diritti ed interessi, ivi compresa la comunicazione ai soggetti coinvolti dei dati utili a consentire l'identificazione del Cliente Partner.

**13.7** Nell'ipotesi in cui il Cliente Partner sia una Pubblica Amministrazione, Aruba Pec assume tutti gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui all'art. 3 della Legge 13 agosto 2010 n. 136 e successive modifiche ed integrazioni.

**13.8** Fatte salve le ipotesi inderogabilmente previste dalla legge, in nessun altro caso, per nessun titolo e/o ragione, Aruba Pec potrà essere ritenuta responsabile nei confronti del Cliente Partner, ovvero verso altri soggetti, direttamente o indirettamente, connessi o collegati al Cliente Partner, per danni, diretti o indiretti, perdite di dati, alterazione del contenuto semantico dei documenti, violazione di diritti di terzi, ritardi, malfunzionamenti, interruzioni, totali o parziali, che si dovessero verificare a fronte dell'erogazione del Servizio, ove connessi, direttamente o indirettamente, o derivanti:

- a) dal non corretto utilizzo del Servizio da parte del Cliente Partner e/o di personale e/o incaricati del Cliente Partner stesso;
- b) da qualsiasi abuso relativo alla veridicità dei dati personali comunicati in occasione della richiesta di attivazione del Servizio e di ogni altra variazione che dovesse intervenire relativamente ai dati comunicati in occasione della richiesta;
- c) dal malfunzionamento dei macchinari, hardware e software, utilizzati dal Cliente Partner e/o per il non regolare

funzionamento di internet, delle linee elettriche, telefoniche nazionali e/o internazionali;

d) dalla mancata attivazione o dal mancato accesso al Servizio dovuta al mancato adeguamento dei sistemi informativi ed applicativi del Cliente Partner stesso;

e) da ritardi, malfunzionamenti e interruzioni del Servizio causati da insufficiente adeguamento dei sistemi informatici ed applicativi del Cliente Partner, da comunicazione errata, incompleta o non veritiera da parte del Cliente Partner dei dati necessari per l'esecuzione del Servizio;

f) dall'inosservanza e/o dal mancato adempimento e/o dalle violazioni degli obblighi di legge imputabili al Cliente Partner, (quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo: Codice della Privacy, norme in materia di lavoro, sicurezza, ecc.);

g) derivanti da cause di forza maggiore, caso fortuito, eventi catastrofici (a titolo esemplificativo ma non esaustivo: incendi, esplosioni ecc.);

h) provocati dalla mancata conservazione dei messaggi trasmessi e/o conservati e/o gestiti attraverso il Servizio, restando inteso che tale responsabilità è assunta unicamente dal Cliente Partner;

i) cagionati dal contenuto dei messaggi trasmessi e/o conservati e/o gestiti mediante il Servizio restando inteso che la responsabilità civile e penale dei contenuti inviati tramite il Servizio sono e restano a carico del Cliente Partner;

j) di qualsiasi natura ed entità patiti dal Cliente Partner e/o da terzi causati da manomissioni o interventi sul servizio o sulle apparecchiature effettuati dal Cliente Partner e/o da parte di terzi non autorizzati da Aruba Pec;

k) di qualsiasi natura da chiunque patiti derivanti dal mancato invio o dalla mancata consegna dei messaggi.

**13.9** Resta espressamente inteso che Aruba Pec non è soggetta ad alcun obbligo generale di sorveglianza, essa pertanto non controlla né sorveglia i comportamenti o gli atti posti in essere dal Cliente Partner mediante il Servizio ovvero non controlla né sorveglia le informazioni e/o i dati e/o i contenuti ad ogni modo trattati dal Cliente Partner o da suoi incaricati e/o collaboratori con i Servizi stessi; Aruba Pec è e resta estranea alle attività che il Cliente Partner effettua in piena autonomia accedendo al Servizio, da remoto via internet. In ogni caso il Cliente Partner una volta avuto accesso al Servizio è l'unico titolare, ai sensi del Regolamento UE 679/2016 e del d.lgs. 196/03, del trattamento degli eventuali dati immessi e/o trattati in fase di ordine del Servizio o comunque mediante il Servizio medesimo, per tutta la durata del Contratto e per i 30 (trenta) giorni successivi alla sua scadenza.

**13.10** Salvo quanto diversamente previsto in modo espresso in Contratto, Aruba Pec assume nei confronti del Cliente Partner esclusivamente le obbligazioni e le conseguenti responsabilità previste in Contratto, resta pertanto esclusa qualsiasi responsabilità di Aruba Pec per il fatto o l'inadempimento del Partner, per l'effetto il Cliente

Partner prende atto ed accetta che non potrà far valere nei confronti di Aruba Pec diritti o pretese da chiunque avanzati per gli eventuali danni patiti a causa di qualsiasi inadempimento o altro fatto imputabile al Partner .

#### **14. Obblighi e diritti del Cliente Partner**

**14.1** Il Cliente Partner ha diritto di utilizzare il Servizio 24/7/365 secondo le Specifiche tecniche e quanto indicato nel Contratto e prende atto che, in qualsiasi caso di violazione o inadempimento imputabile ad Aruba Pec o, comunque, per mancato e/o parziale e/o difettoso funzionamento del Servizio, la stessa non risponde per un importo superiore a quello ad essa versato dal Partner quale corrispettivo del Servizio, ordinato o rinnovato dal Cliente Partner, interessato dall'evento dannoso, riferito al mese in cui detto evento si è verificato. Resta espressamente escluso, ora per allora, qualsiasi altro indennizzo o risarcimento al Cliente Partner per danni diretti o indiretti di qualsiasi natura e specie.

**14.2** Il Cliente Partner garantisce e, se richiesto, si impegna a garantire - anche ai sensi dell'art. 46 DPR 445/2000 e s.m.i. - che i dati e le informazioni fornite ad Aruba Pec per il perfezionamento del Contratto sono veri e corretti e si impegna a comunicare ad Aruba Pec ogni variazione dei medesimi, compreso l'indirizzo e-mail. Aruba Pec si riserva la facoltà di assumere eventuali ulteriori informazioni nel rispetto della normativa vigente e comunque di verificare tali dati e/o informazioni richiedendo anche documenti integrativi che il Cliente Partner si impegna, ora per allora, a trasmettergli. Qualora il Cliente Partner abbia celato la propria reale identità o dichiarato falsamente di essere altro soggetto, o comunque, agito in modo tale da compromettere il processo di identificazione Egli prende atto ed accetta che sarà ritenuto penalmente responsabile per le dichiarazioni mendaci e/o l'utilizzo di falsa documentazione e sarà altresì considerato esclusivamente responsabile di tutti i danni subiti e subendi da Aruba Pec e/o da terzi dall'inesattezza e/o falsità delle informazioni comunicate, assumendo sin da ora l'obbligo di manlevare e mantenere indenne Aruba Pec da ogni eventuale pretesa, azione e/o richiesta di indennizzo o risarcimento danni che dovesse essere avanzata da chiunque nei loro confronti.

**14.3** Il Cliente Partner riconosce che la rete internet non è controllata da Aruba Pec e che per la peculiare struttura della rete medesima non se ne possa garantire le prestazioni e la funzionalità né controllare i contenuti delle informazioni che sono trasmesse mediante la medesima. Per questo motivo nessuna responsabilità potrà essere imputata ad Aruba Pec per la trasmissione o la ricezione di informazioni illegali di qualsiasi natura e specie.

Il Cliente Partner dichiara di possedere l'insieme delle conoscenze tecniche necessarie ad assicurare la corretta utilizzazione, amministrazione e gestione del Servizio ed in ogni caso riconosce e prende atto che il trattamento di dati e/o informazioni e/o contenuti da egli posto in essere mediante il suddetto Servizio e la conseguente loro diffusione

nella rete internet attraverso il Servizio stesso sono eseguiti esclusivamente a suo rischio e sotto la sua responsabilità.

**14.4** Fermo quanto sopra, qualora il Cliente Partner abbia effettuato autonomamente delle modifiche al Servizio che impediscano in tutto od in parte la corretta funzionalità del Servizio stesso e/o che non rispettino le regole tecniche e/o le prescrizioni di AgID in materia, il medesimo prende atto ed accetta che ciò potrà comportare la sospensione del Servizio, anche senza preavviso, il quale potrà essere riattivato solo qualora il Cliente Partner abbia provveduto a ripristinare le corrette configurazioni, ad insindacabile giudizio di Aruba PEC, che rimane interamente manlevata per i danni diretti e/o indiretti di qualsiasi natura e da chiunque patiti derivanti da tale sospensione.

**14.5** Il Cliente Partner garantisce, in riferimento ai dati di terzi da egli stesso trattati in fase di ordine e/o di utilizzo del Servizio, di aver preventivamente fornito ad essi le informazioni di cui all'art. 13 del Regolamento UE 679/2016 e all'art. 13 del D.lgs. 196/2003 e di aver acquisito il loro consenso al trattamento. Resta comunque inteso che il Cliente Partner si pone, rispetto a tali dati, quale Titolare autonomo del trattamento e si assume tutti gli obblighi e le responsabilità ad esso connesse manlevando Aruba Pec, ai sensi del successivo art. 14.15, da ogni contestazione, pretesa o altro che dovesse provenire da terzi soggetti in riferimento a tali ipotesi di trattamento.

**14.6** Il Cliente Partner prende atto ed accetta che qualsiasi operazione effettuata tramite il Servizio si presume effettuata dal Cliente Partner stesso e che la conoscenza da parte di terzi delle Credenziali di accesso o degli ulteriori codici ad Egli assegnati da Aruba Pec, potrebbe consentire a questi ultimi l'indebito utilizzo del Servizio nonché l'accesso alle informazioni, contenuti, dati di trattati mediante esso; Egli, pertanto, si impegna a conservare ed utilizzare tali codici con la massima riservatezza e diligenza e ad informare tempestivamente Aruba Pec di qualsiasi loro uso non autorizzato o di qualsiasi altra riscontrata violazione alla sicurezza.

**14.7** Il Cliente Partner si impegna, ora per allora, a mantenere indenne e manlevare Aruba Pec da ogni e qualsiasi richiesta o pretesa di terzi per i danni agli stessi arrecati dal o mediante l'utilizzo dei Servizi. Il Cliente Partner dovrà sostenere tutti i costi, risarcimento di danni ed oneri, incluse le eventuali spese legali, che dovessero scaturire da tali azioni di responsabilità e si impegna ad informare Aruba Pec qualora tale azione dovesse essere intentata nei propri confronti. **14.8** Per quanto concerne l'attestazione di tutte le operazioni effettuate (a titolo esemplificativo e non esaustivo, assegnazioni, attivazioni, disattivazioni, storico delle operazioni) il Cliente Partner prende atto ed accetta che faranno fede esclusivamente i LOG di Aruba Pec conservati a norma di legge.

**14.9** Il Cliente Partner si impegna, ora per allora, a compiere ogni ragionevole sforzo per riscontrare tempestivamente

quanto Aruba Pec abbia ad esso formalmente comunicato in relazione al verificarsi delle seguenti circostanze:

a) vi siano fondate ragioni per ritenere che ciascun Servizio vengano utilizzata da terzi non autorizzati; ovvero  
b) il Cliente Partner si trovi coinvolto, a qualsiasi titolo, in una controversia giudiziale o stragiudiziale di natura civile, penale o amministrativa nel caso in cui detta controversia abbia ad oggetto atti e comportamenti posti in essere attraverso il Servizio; ovvero

c) il comportamento del Cliente Partner sia tale da ingenerare il fondato e ragionevole timore che egli si renda inadempiente al Contratto o responsabile di una o più violazioni alle sue disposizioni; ovvero

d) il Cliente Partner utilizzi apparecchiature difettose o non omologate, o che presentano delle disfunzioni che possano danneggiare l'integrità della rete e/o disturbare il Servizio e/o creare rischi per l'incolumità fisica delle persone e delle cose. **14.10** Con specifico riguardo alle Credenziali di accesso il Cliente Partner si impegna a custodirle con la massima diligenza e a non consentirne l'utilizzo da parte di terzi non espressamente autorizzati e del cui comportamento in ogni caso il Cliente Partner si assume ogni più ampia responsabilità. Il Cliente Partner è obbligato ad osservare le procedure di generazione, rilascio, sospensione e rigenerazione delle Credenziali di accesso, e/o di altre eventuali credenziali di autenticazione, necessarie ad accedere al Servizio. Il Cliente Partner, successivamente al ricevimento della password, è tenuto a modificarla ed a mantenerla segreta e s'impegna a non trasferirla a terzi, sollevando comunque Aruba Pec da ogni responsabilità per qualsiasi atto illegittimo compiuto con detta password. Il Cliente Partner assume altresì l'onere di provvedere alla variazione periodica della password di accesso nel rispetto degli standard di sicurezza e della normativa in tema di protezione dei dati personali di cui al Regolamento UE 2016/679 ed al D.lgs. 196/2003 e s.m.i. In caso di smarrimento, furto o perdita delle Credenziali di attivazione e accesso, il Cliente Partner è tenuto a comunicare tempestivamente la circostanza ad Aruba Pec e ad attivare prontamente la procedura di rilascio di nuove credenziali di autenticazione e accesso.

**14.11** Il Cliente Partner prende altresì atto ed accetta che:

a) Aruba Pec non controlla né sorveglia come il Cliente Partner utilizza il Servizio ovvero i contenuti dal medesimo gestiti mediante esso; in ogni caso Aruba Pec è e resta estranea alle attività che il Cliente Partner effettua in piena autonomia accedendo da remoto via internet tramite le Credenziali di accesso al Servizio; e

b) per tutta la durata del Contratto e per i 30 (trenta) giorni successivi alla sua scadenza, giusto quanto previsto al precedente Art. 14.5, il Cliente Partner è l'unico titolare, ai sensi del Regolamento UE 679/2016 e del d.lgs. 196/03, del trattamento degli eventuali dati immessi e/o trattati mediante il Servizio.

**14.12** La violazione, sia diretta che indiretta, anche attraverso altri soggetti, dei suddetti obblighi, legittima ed autorizza Aruba Pec a risolvere, con effetto immediato, il Contratto.

**14.13** Fermo quanto previsto al precedente paragrafo e fatti salvi gli altri obblighi previsti a suo carico in Contratto, nel Manuale e dalla vigente normativa in materia, il Cliente Partner si obbliga:

a) a comunicare, prima dell'attivazione del Servizio, l'identità delle persone fisiche incaricate di mantenere i rapporti con Aruba Pec, titolate ad operare in nome e per conto del Cliente Partner, precisando funzione e ruolo; le modalità per identificare ed autenticare i suddetti incaricati sono stabilite esclusivamente da Aruba Pec;

b) a non trasmettere, spedire o divulgare tramite il Servizio, documenti informatici o dati riportanti materiale e/o notizie diffamatorie, illegali o comunque lesive di diritti di terzi, obbligandosi a vigilare sul corretto utilizzo del Servizio da parte dei soggetti autorizzati ad accedervi, con totale esonero di Aruba Pec da ogni responsabilità e da ogni obbligo di verifica in proposito;

c) ad utilizzare il Servizio in conformità a quanto indicato in Contratto compreso il Manuale nel rispetto della normativa vigente, della morale e dell'ordine pubblico.

**14.14** Resta altresì inteso che il Cliente Partner assume a proprio carico le responsabilità in sede civile, penale ed amministrativa in relazione al contenuto dei contenuti trasmessi e/o gestiti mediante il Servizio, impegnandosi a manlevare e tenere indenne Aruba Pec da qualsiasi pretesa di terzi o conseguenza pregiudizievole che possa comunque derivare a tal proposito.

**14.15** In caso di violazione anche di uno soltanto dei suddetti obblighi/impegni, il Cliente Partner si obbliga a manlevare e tenere indenne Aruba Pec da ogni danno, responsabilità e/o onere, diretti o indiretti comprese le spese legali, che Aruba Pec dovesse subire o sopportare in conseguenza degli inadempimenti contestati, ancorché derivanti da richieste di risarcimento di terzi. In tale ipotesi Aruba Pec avrà facoltà di intervenire nelle forme e nei modi ritenuti opportuni per eliminare, ove possibile, la violazione ed i suoi effetti, ovvero di sospendere o interrompere il Servizio, riservandosi altresì il diritto di risolvere il Contratto ai sensi del successivo art. 20.

**14.16** Il Cliente Partner dichiara di essere in regola con le licenze dei software che utilizza e se ne assume i relativi costi.

**14.17** Per quanto concerne l'attestazione di tutte le operazioni effettuate il Cliente Partner prende atto ed accetta che faranno fede esclusivamente i LOG da Aruba Pec conservati a norma di legge. Tali LOG saranno opponibili al Cliente Partner anche quando relativi ad operazioni effettuate dal Partner.

**14.18** Il Cliente Partner dichiara di aver preso attenta visione del Contratto compresi tutti i documenti che lo formano e di aver compreso appieno il loro contenuto e di essere edotto

della validità e degli effetti giuridici della conservazione digitale dei documenti informatici.

## 15. Sospensione del Servizio

**15.1** Fatta salva l'applicazione dei successivi art. 20 e 21, Aruba Pec, a sua discrezione e senza che l'esercizio di tale facoltà possa essergli contestata come inadempimento o violazione del Contratto, si riserva la facoltà di sospendere il Servizio, anche senza alcun preavviso, nel caso in cui:

a) si verificano casi di forza maggiore o circostanze che, ad insindacabile giudizio di Aruba Pec, impongano di eseguire interventi di emergenza o relativi alla risoluzione di problemi di sicurezza, pericolo per l'intera rete e/o per persone o cose; in tal caso, il Servizio sarà ripristinato quando Aruba Pec, a sua discrezione, avrà valutato che siano state effettivamente rimosse o eliminate le cause che avevano determinato la sua sospensione/interruzione;

b) ricorrano motivate ragioni di sicurezza e/o garanzia di riservatezza;

c) il Cliente Partner si renda inadempiente o violi anche una soltanto delle disposizioni contenute nel Contratto, ivi comprese quelle contenute nella Policy di utilizzo dei servizi Aruba;

d) il Cliente Partner ometta di riscontrare, in tutto o in parte, le richieste di Aruba Pec e comunque il suo comportamento sia tale da ingenerare il fondato e ragionevole timore che egli si renda inadempiente al Contratto o responsabile di una o più violazioni alle sue disposizioni;

e) vi siano fondate ragioni per ritenere che il Servizio venga utilizzato da terzi non autorizzati;

f) il Cliente Partner si trovi coinvolto, a qualsiasi titolo, in una qualsiasi controversia giudiziale o anche stragiudiziale di natura civile, penale o amministrativa e comunque nel caso in cui detta controversia abbia ad oggetto atti e comportamenti posti in essere attraverso il Servizio o relativi ad esso; g) sia richiesta dall'Autorità Giudiziaria.

h) il Cliente Partner utilizzi apparecchiature difettose o non omologate, o che presentano delle disfunzioni che possano danneggiare l'integrità della rete e/o disturbare il Servizio e/o creare rischi per l'incolumità fisica delle persone e delle cose.

**15.2** Durante la sospensione del Servizio, a qualsiasi causa dovuta, il Cliente Partner non potrà avere accesso a dati e/o informazioni e/o contenuti dal medesimo immessi e/o trattati mediante il Servizio stesso.

**15.3** Il Cliente Partner solleva Aruba Pec da ogni e qualsiasi responsabilità o pretesa di terzi per l'eventuale cessazione, sospensione o interruzione del Servizio imputabile al Partner o verificatasi perché prevista dal Contratto.

## **16. Informativa ex art. 52, 53, 64 e ss. e 5 d.lgs. 206/2005 ed art. 7 d.lgs. 70/2003**

Ai sensi di quanto previsto dagli artt. 52, 53 e 64 e ss. D.lgs. 206/2005 e dall'art. 7 D.lgs. 70/2003, il Cliente Partner prende atto che:

a) fornitore del servizio è la società Aruba PEC S.p.A. con sede in Via San Clemente n. 53, 24036 Ponte San Pietro (BG), REA BG - 445886, P.Iva e C.F. 01879020517, Telefono 0575 0500, Fax 0575 862020;

b) qualora Egli sia qualificabile come consumatore ed identificato, ai sensi dell'art. 3 del D.lgs. 206/2005 ("Codice del Consumo"), nella persona fisica che agisce per scopi estranei alla propria attività imprenditoriale o professionale eventualmente svolta o nelle associazioni dei consumatori e degli utenti che abbiano per scopo statutario esclusivo la tutela dei diritti e degli interessi dei consumatori o degli utenti, avrà facoltà di richiedere la disattivazione di uno o di più Servizi prima della scadenza, come indicato al precedente art. 7 nonché recedere dal Contratto, con le modalità indicate al successivo Art. 21.

c) eventuali reclami possono essere inviati ad Aruba Pec S.p.A. Via San Clemente n. 53, 24036 Ponte San Pietro (BG);

d) il servizio di assistenza tecnica disponibile per i singoli Servizi è indicato al precedente art. 11.

Resta inteso che, e di ciò il Cliente Partner prende atto ed accetta, la disciplina di cui al D.lgs. 206/2005 prevista nel presente contratto non si applica quando il Cliente Partner stesso agisce e conclude il presente contratto per scopi riferibili all'attività imprenditoriale o professionale svolta.

## **17. Trattamento dei dati personali**

**17.1** Il trattamento dei dati personali del Cliente Partner avverrà in conformità a quanto specificato nell'informativa privacy resa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 e disponibile al link <https://www.pec.it/partner-documentazione.aspx> nel rispetto della normativa in materia di protezione dei dati personali nonché dei Provvedimenti dell'Autorità Garante della protezione dei dati personali di interesse rispetto al Servizio ed alle modalità di trattamento.

## **18. Nomina a Responsabile del Trattamento dei dati personali**

Il Cliente Partner, per il Servizio oggetto del presente Contratto, nomina Aruba PEC quale Responsabile del trattamento dei dati personali, con la descrizione dettagliata dei compiti ed oneri ai quali saranno tenuti in virtù di tale ruolo per tutta la durata del Contratto e sino all'eventuale ulteriore termine se previsto.

Per effetto della predetta nomina, Aruba PEC è autorizzata esclusivamente al trattamento dei dati personali nella misura e nei limiti necessari all'esecuzione delle attività ad essa assegnate. Aruba PEC ha il potere di compiere tutte le attività necessarie per assicurare il rispetto delle vigenti disposizioni

in materia nonché il compito di organizzare, gestire e supervisionare tutte le operazioni di trattamento dei dati personali ad essa comunicati dai Titolari ai fini dell'esecuzione delle attività oggetto del presente Servizio. In conformità a quanto prescritto dal Codice Privacy e dal Regolamento EU 2016/679 relativamente ai dati personali ed alle modalità di trattamento, si precisa che Aruba PEC sarà tenuta a:

- a) trattare i dati personali soltanto per l'esecuzione dei Servizi oggetto del Contratto, con le caratteristiche tecniche e di sicurezza stabilite sulla base di quanto previsto nello stesso, e nelle Specifiche tecniche che li disciplinano, che ai fini del presente articolo devono intendersi quale documentazione contenente le istruzioni di trattamento dei dati che il Cliente Partner ritiene adeguate in relazione a quanto previsto ai sensi dell'art. 32 del Regolamento EU 2016/679. Nel caso in cui il Cliente Partner manifesti necessità particolari che richiedano un trattamento diverso rispetto a quanto descritto nella documentazione sopra richiamata, deve manifestare tale necessità ad Aruba PEC e descrivere le misure che richiede vengano implementate, le quali verranno quotate con una specifica offerta;
- b) garantire che le persone autorizzate al trattamento dei dati personali si siano impegnate alla riservatezza o abbiano un adeguato obbligo legale di riservatezza;
- c) adottare tutte le misure richieste ai sensi dell'articolo 32 del Regolamento EU 2016/679;
- d) rispettare le condizioni di cui ai paragrafi 2 e 4 dell'art. 28 del Regolamento EU 2016/679 affinché non ricorra ad altro Responsabile senza previa autorizzazione scritta del Titolare e, nel caso sia autorizzato a ricorrervi per specifiche attività di trattamento, imporre i medesimi obblighi;
- e) assistere il titolare del trattamento con misure tecniche e organizzative adeguate, nella misura in cui ciò sia possibile;
- f) assistere il titolare del trattamento nel garantire il rispetto degli obblighi di cui agli articoli da 32 a 36 del Regolamento EU 2016/679, tenendo conto della natura del trattamento e delle informazioni a disposizione del responsabile del trattamento;
- g) su scelta del titolare del trattamento, cancellare o restituire tutti i dati personali dopo che è terminata la prestazione dei servizi relativi al trattamento e cancelli le copie esistenti;
- h) mettere a disposizione del titolare del trattamento tutte le informazioni necessarie per dimostrare il rispetto degli obblighi di cui al presente articolo e consenta e contribuisca alle attività di revisione, previo accordo sui tempi e sulle modalità di dette verifiche e purché le stesse non contrastino con obblighi di riservatezza assunti da Aruba e con le policy della medesima Aruba. I costi di tali verifiche saranno a carico del Titolare.

Nel caso in cui Aruba PEC si avvalga della collaborazione di Incaricati per lo svolgimento delle attività sopra descritte, Aruba PEC provvede alla loro assegnazione specifica al trattamento dando loro le istruzioni necessarie e rendendoli edotti delle modalità convenute e di quelle prescritte dal Codice Privacy e dal Regolamento EU 679/2016. Aruba PEC, pertanto, effettua il trattamento dei dati nel rispetto delle istruzioni sopra riportate, delle indicazioni delle Specifiche tecniche che disciplina il Servizio, degli eventuali allegati e delle prescrizioni contenute nel Codice Privacy e nel Regolamento EU n. 679/2016, nonché nel rispetto dei requisiti di sicurezza stabiliti per l'erogazione dei singoli servizi. Nel caso in cui si verificano situazioni anomale o di emergenza, Aruba avviserà immediatamente i Titolari.

### 19. Ultrattività

La presente clausola, le altre clausole delle presenti Condizioni qui di seguito indicate così come le disposizioni previste in documenti cui tali clausole facciano rinvio continueranno ad essere valide ed efficaci tra le Parti anche dopo la cessazione ovvero la risoluzione a qualsiasi causa dovute o a qualsiasi parte imputabile:

1. Definizioni
2. Struttura del Contratto e ordine di prevalenza
6. Attivazione del Servizio, erogazione, durata, rinnovo e cessazione
13. Obblighi e limitazioni di responsabilità di Aruba Pec
14. Obblighi e diritti del Cliente Partner
20. Clausola risolutiva espressa – risoluzione per inadempimento – condizioni risolutive
24. Copyright e licenze
25. Sicurezza delle informazioni
27. Legge applicabile e foro competente

### 20. Modifiche ai dati

**20.1** Qualsiasi modifica dei dati anagrafici del Cliente Partner deve essere eseguita con le modalità previste nel Manuale, utilizzando la modulistica a tal fine predisposta da Aruba Pec.

**20.2** Durante il corso del rapporto contrattuale Aruba Pec si riserva la facoltà di richiedere documentazione aggiuntiva che il Cliente Partner è tenuto ad inviare pena altrimenti il mancato accoglimento della richiesta inoltrata.

### 21. Clausola risolutiva espressa – risoluzione per inadempimento – condizioni risolutive

**21.1** Senza pregiudizio per quanto previsto in altre clausole del Contratto, il medesimo sarà da considerarsi risolto con effetto immediato, ai sensi e per gli effetti di cui all'Art. 1456 Codice Civile, qualora il Cliente Partner:

- a) violi gli obblighi previsti negli Articoli 9, 14, 24 e 25 delle Condizioni così come le disposizioni previste in documenti cui esse facciano rinvio; ovvero,
- b) violi la Policy di utilizzo dei servizi Aruba; ovvero,

- c) compia, utilizzando i Servizi, qualsiasi attività illecita; ovvero,
- d) ceda tutto o parte del contratto a terzi, senza il preventivo consenso scritto dei Fornitori.

**21.2** Inoltre, in caso di inadempimento agli obblighi previsti dal Contratto, Aruba Pec si riserva di inviare al Cliente Partner, in qualsiasi momento, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1454 cod. civ. diffida ad adempiere entro 15 (quindici) giorni dalla ricezione della relativa raccomandata A.R.

**21.3** A far data dalla risoluzione del Contratto verificatasi nei casi previsti dal presente articolo ciascun Servizio sarà disattivato senza alcun preavviso.

**21.4** In ogni caso, resta espressamente esclusa ogni responsabilità di Aruba PEC per la risoluzione del Contratto e/o per il mancato utilizzo del Servizio da parte del Cliente Partner ovvero il conseguente diritto di questi a pretendere da essa ogni rimborso e/o indennizzo e/o risarcimento di qualsiasi tipo e genere.

### 22. Recesso

**22.1** Il Cliente Partner qualificabile come "consumatore", ai sensi dell'art. 3 del D.lgs. 206/2005 (cd. "Codice del Consumo"), nella persona fisica che agisce per scopi estranei alla propria attività imprenditoriale o professionale, avrà sempre facoltà di recedere dal Contratto in qualsiasi momento, senza alcuna penalità e senza indicarne le ragioni, con comunicazione scritta ed allegata copia di un documento di identità, inviata a mezzo raccomandata A/R ad Aruba PEC S.p.A., Via San Clemente n. 53, 24036 Ponte San Pietro (BG) oppure a mezzo di posta elettronica certificata (PEC) all'indirizzo [recessi@aruba.pec.it](mailto:recessi@aruba.pec.it). La comunicazione potrà essere inviata anche mediante telegramma, telex o telefax, a condizione che sia confermata mediante lettera raccomandata A/R o PEC entro le 48 ore successive. Aruba Pec provvederà a darne notizia al Partner. Il recesso avrà efficacia entro 14 (quattordici) giorni dalla data di ricevimento da parte di Aruba Pec della predetta comunicazione; in ogni caso, qualora non operata dal Partner, Aruba PEC provvederà nel suddetto termine alla disattivazione del Servizio ed il Contratto dovrà intendersi cessato.

**22.2** Aruba Pec si riserva la facoltà di recedere dal Contratto in qualsiasi momento e senza obbligo di motivazione, dandone comunicazione scritta al Cliente Partner, con un preavviso di almeno 15 (quindici) giorni, fatto salvo il caso in cui sopraggiungano eventi determinati da cause di forza maggiore in tale ipotesi Aruba Pec si riserva il diritto di recedere dal Contratto con effetto immediato. Aruba PEC provvederà nei suddetti termini alla disattivazione del Servizio ed il Contratto dovrà intendersi cessato

**22.3** Il Cliente Partner prende atto ed accetta che qualsiasi eventuale richiesta di rimborso al riguardo dovrà essere rivolta esclusivamente nei confronti del Partner atteso che le condizioni economiche relative alla fornitura del Servizio

sono state definite e regolate dal Cliente Partner con il Partner in forza di autonomo e separato accordo.

**22.4** In ogni caso, resta espressamente esclusa ogni responsabilità di Aruba PEC per l'esercizio del diritto di recesso e/o per il mancato utilizzo del Servizio da parte del Cliente Partner ovvero il conseguente diritto di questi a pretendere da essa ogni rimborso e/o indennizzo e/o risarcimento di qualsiasi tipo e genere.

**22.5** Le comunicazioni previste dal presente articolo dovranno essere inviate al Cliente Partner ad uno degli indirizzi dal medesimo indicati sul Modulo d'ordine.

### **23. Accordi particolari fra il Cliente Partner ed il Partner**

Accordi particolari sono sottoscritti tra il Partner ed il Cliente Partner al fine di disciplinare quanto qui non espressamente previsto e/o di introdurre limitazioni e/o specifiche al Servizio fornito, anche in deroga alle presenti Condizioni (a titolo esemplificativo ma non esaustivo: condizioni economiche, diritto di recesso del Partner, diritto di recesso del Cliente Partner, fornitura di servizi aggiuntivi, limitazioni alla configurazione del Servizio prescelto e/o alla sua durata, possibilità di cessazione e/o disattivazione anticipata del Servizio, limitazioni d'uso, limitazioni alla possibilità di rinnovo) cui si fa espresso rinvio; in conseguenza di ciò il Cliente Partner solleva Aruba Pec da ogni responsabilità per gli eventuali danni, diretti o indiretti, di qualsiasi natura e specie, patiti e patienti per o a causa di quanto previsto in detti accordi particolari e per o a causa di tutte le operazioni eseguite sui Servizi in esecuzione di detti accordi. Resta inteso che tali ulteriori accordi avranno efficacia esclusivamente nei rapporti tra il Partner ed il Cliente Partner, e non nei confronti di Aruba Pec, di fronte alla quale esse non saranno opponibili.

### **24. Modifiche al Contratto e/o alle Policy Aruba Pec**

**24.1** Il Cliente Partner prende atto ed accetta che il Servizio oggetto del Contratto è caratterizzato da tecnologia in continua evoluzione, per questi motivi Aruba Pec si riserva il diritto di modificare in meglio le caratteristiche tecniche dello stesso e degli strumenti ad esso correlati in qualsiasi momento e di variare le condizioni del Contratto in qualsiasi momento, anche successivamente alla sua sottoscrizione, senza che ciò faccia scaturire obblighi di alcun genere per il Cliente Partner.

**24.2** Aruba Pec si riserva altresì la facoltà di modificare in qualsiasi momento la Policy di utilizzo dei servizi Aruba Pec e la Policy privacy Aruba Pec in ottemperanza a disposizioni di legge.

**24.3** Qualora Aruba Pec apporti modifiche tecnico economiche che risultino peggiorative o di aggravio in termini prestazionali e/o economici o modifichino le condizioni contrattuali in qualsiasi parte, dette modifiche saranno comunicate al Cliente Partner tramite e-mail o pubblicazione sul sito [hiip://www.pec.it](http://www.pec.it). Le predette modifiche avranno effetto decorsi 30 (trenta) giorni dalla data della loro

comunicazione. Qualora il Cliente Partner non intenda accettare le suddette modifiche comprese quelle riguardanti il corrispettivo, potrà esercitare nel suddetto termine la facoltà di recedere dal Contratto con comunicazione scritta da inviarsi tramite raccomandata A.R. ad Aruba Pec S.p.A. Via San Clemente n. 53, 24036 Ponte San Pietro (BG) od a mezzo posta elettronica certificata (PEC) all'indirizzo [recessi@pec.aruba.it](mailto:recessi@pec.aruba.it). In mancanza di esercizio della facoltà di recesso da parte del Cliente Partner, nei termini e nei modi sopra indicati, le variazioni si intenderanno da questi definitivamente conosciute ed accettate.

### **25. Copyright e licenze**

**25.1** Il Cliente Partner è tenuto ad utilizzare il Servizio nel rispetto dei diritti di proprietà intellettuale e/o industriale di Aruba Pec secondo quanto indicato in merito nella Policy di utilizzo dei servizi Aruba Pec. I software come qualsiasi altro diritto di autore o altro diritto di proprietà intellettuale sono di proprietà esclusiva di Aruba Pec e/o dei suoi danti causa, pertanto Il Cliente Partner non acquista nessun diritto o titolo al riguardo ed è tenuto all'utilizzo degli stessi soltanto nel periodo di vigenza contrattuale.

**25.2** Nel caso di licenze fornite da terzi fornitori per il tramite di Aruba Pec, il Cliente Partner da atto di aver preso visione dei termini e si impegna ad utilizzare i software secondo le modalità indicate sui rispettivi siti esclusivamente per proprio uso personale. Il Cliente Partner si impegna ad accettare e rispettare i termini delle suddette licenze. Il Cliente Partner dichiara di essere a conoscenza del fatto che le Licenze intercorrono fra il Cliente Partner ed il titolare dei diritti di copyright sulle stesse con esclusione di qualsiasi responsabilità di Aruba Pec.

### **26. Sicurezza delle informazioni**

Il Cliente Partner, preso atto che l'azienda Aruba Pec si è dotata della certificazione ISO 27001:2005 e degli altri mezzi e/o strumenti ritenuti idonei a tutelare nella maniera più efficace la sicurezza delle informazioni (fisica, logica, informatica ed organizzativa), si impegna, ora per allora, a non divulgare ovvero rendere in alcun modo disponibili a terzi le informazioni confidenziali conosciute o gestite in relazione alla esecuzione e/o applicazione del Contratto in assenza di specifico consenso scritto di Aruba Pec.

### **27. Miscellanea**

**27.1** Il Contratto annulla e sostituisce ogni altra precedente intesa eventualmente intervenuta tra il Gestore e il Cliente Partner in ordine allo stesso oggetto, e costituisce la manifestazione ultima ed integrale degli accordi conclusi tra le Parti su tale oggetto. Nessuna modifica, postilla o clausola comunque aggiunta al Contratto sarà valida ed efficace tra le Parti, se non specificatamente ed espressamente approvata per iscritto da entrambe. In caso di accordi particolari con il Cliente Partner questi dovranno essere formulati per iscritto e costituiranno addendum al Contratto.

**27.2** In nessun caso eventuali inadempimenti e/o comportamenti del Cliente Partner difforni rispetto al Contratto, potranno essere considerati quali deroghe al medesimo o tacita accettazione degli stessi, anche se non contestati dal Gestore. L'eventuale inerzia del Gestore nell'esercitare o far valere un qualsiasi diritto o clausola del Contratto, non costituisce rinuncia a tali diritti o clausole.

**27.3** A meno di espressa diversa indicazione nel Contratto, tutte le comunicazioni al Cliente Partner relative al presente rapporto contrattuale potranno essere effettuate dal Gestore indistintamente a mano, tramite posta elettronica, certificata e non, a mezzo di lettera raccomandata A.R., posta ordinaria oppure a mezzo telefax agli indirizzi e/o recapiti indicati dal Cliente Partner nel Modulo d'ordine e, in conseguenza, le medesime si considereranno da questi conosciute. Eventuali variazioni degli indirizzi e dei recapiti del Cliente Partner compreso l'indirizzo e-mail indicato nel Modulo d'ordine non comunicate al Gestore con le modalità previste dal Contratto non saranno ad essa opponibili.

**27.4** Fatta eccezione per i casi specificatamente previsti in Contratto, tutte le comunicazioni che il Cliente Partner intenda inviare relativamente al Contratto, ivi comprese le richieste di assistenza, dovranno essere inviate ad Aruba Pec esclusivamente tramite il Partner.

**27.5** L'eventuale inefficacia e/o invalidità, totale o parziale, di una o più clausole del Contratto non comporterà l'invalidità delle altre, le quali dovranno ritenersi pienamente valide ed efficaci.

**27.6** Il Cliente Partner prende atto ed accetta che il Gestore potranno comunicare a soggetti terzi e/o divulgare in qualsiasi forma i dati relativi al Contratto (a titolo esemplificativo ma non esaustivo: l'oggetto, la durata, la denominazione del Cliente Partner) come referenza commerciale per la promozione di propri prodotti o servizi.

**27.7** E' fatto divieto al Cliente Partner di cedere il Contratto a terzi.

## **28. Legge applicabile e foro competente**

**28.1** Il Contratto è regolato esclusivamente dalla legge italiana. Le presenti Condizioni sono state redatte e predisposte in osservanza ed in conformità alle disposizioni contenute nel D.lgs. 206/2005 (Codice del Consumo), nella L. 40/2007 (Misure urgenti per la tutela dei consumatori, la promozione della concorrenza, lo sviluppo di attività economiche e la nascita di nuove imprese) e nel D.lgs. 70/2003 (Attuazione della direttiva 2000/31/CE relativa a taluni aspetti giuridici dei servizi della società dell'informazione, in particolare il commercio elettronico, nel mercato interno); esse si intendono automaticamente modificate e/o adeguate a quanto previsto in materia da successive disposizioni di legge e/o regolamenti.

**28.2** Per ogni e qualsiasi controversia relativa all'interpretazione, esecuzione e risoluzione del presente contratto sarà esclusivamente competente il Foro di Arezzo,

salvo il caso in cui il Cliente Partner abbia agito e concluso il presente contratto in qualità di Consumatore per scopi estranei all'attività imprenditoriale o professionale svolta; in tal caso sarà esclusivamente competente il Foro del luogo dove il Cliente Partner ha la propria residenza o domicilio, se ubicati sul territorio dello stato italiano.

## **29. Rinvio al Manuale Operativo**

Per quanto non espressamente indicato nelle presenti Condizioni si rinvia a quanto stabilito nel Manuale Operativo.